

ПОЛИТИКА
Испытательного лабораторного центра
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области»

Цель политики в области качества:

Проведение лабораторных исследований (испытаний) и измерений продукции, работ и услуг на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными методами и требованиями заказчиков

- Руководство Испытательной лаборатории (центра, далее ИЛЦ) обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество лабораторных исследований, испытаний и измерений при обслуживании заказчиков;
- ИЛЦ проводит исследования (испытания) и измерения продукции, работ и услуг в соответствии со стандартными методами;
- Задачами системы менеджмента качества являются:
 - удовлетворение требований заказчика;
 - обеспечение осознания персоналом значимости и важности своей деятельности и внесение своего вклада в достижение целей системы менеджмента качества в соответствии с планом на текущий год;
 - регулярное повышение квалификации и обучение персонала;
 - постоянное совершенствование системы менеджмента качества.
- Руководство гарантирует ознакомление персонала ИЛЦ, реализацию и следование сотрудниками своей деятельности в соответствии с установленной политикой и документацией системы менеджмента качества, а также обеспечивает свободный доступ ко всем документам и контролирует соблюдение установленных требований
- Руководство ИЛЦ обязуется выполнять требования стандартов ISO/IEC 17025, ГОСТ ИСО/МЭК 17025, Критериев аккредитации и постоянно совершенствовать эффективность системы менеджмента, а также выполнять требования законодательных, нормативных, правовых документов и регулирующих органов, обеспечивающих официальное признание.
- Руководство ИЛЦ видит свою задачу в создании условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством, максимальное развитие способностей и берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и совершенствование системы менеджмента качества.

ИЛЦ не участвует в деятельности, которая может поставить под угрозу веру в его независимость и беспристрастность.

**И.о. главного врача ФБУЗ ЦГиЭ
в Московской области**



М.В.Калькаев

Декларация независимости и беспристрастности ИЛЦ ФБУЗ ЦГЭМО

Испытательный лабораторный центр ФБУЗ ЦГЭМО в лице И.о. главного врача Калькаева Михаила Вячеславовича удостоверяет, что:

1. Испытательный лабораторный центр является независимой организацией в техническом, финансовом и юридическом отношении от заказчиков или других сторон, заинтересованных в результатах проводимых испытаний;

2. Процесс проведения и обработки результатов измерений, а также подготовки протоколов по результатам проведенных лабораторных исследований, организован таким образом, чтобы исключить возможность оказания коммерческого, финансового, административного или какого-либо другого давления на персонал, которое способно повлиять на результаты проводимых лабораторных исследований;

3. Лабораторные исследования выполняемые в ИЛЦ гарантируют соответствие установленным требованиям достоверности, точности результатов лабораторных исследований, срокам их выполнения, конфиденциальности результатов в отношении третьей стороны, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации;

4. Организованная структура ИЛЦ обеспечивает выполнение функций испытательного центра;

5. В ИЛЦ разработана и внедрена система менеджмента качества, отвечающая Критериям аккредитации (Приказ Минэкономразвития № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»), № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и ГОСТ ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

6. Не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении работ по лабораторным исследованиям, с результатами лабораторных исследований до их оформления и утверждения;

7. Не допускается оказания воздействия или давления на сотрудников ИЛЦ со стороны заказчика с целью изменения результатов испытаний. В случае воздействия на сотрудника с целью искажения результатов лабораторных исследований, он обязан сообщить об этом заведующему ИЛЦ. Специалисты ИЛЦ понимают важность беспристрастности при проведении лабораторных исследований, управления конфликтами интересов и гарантируют объективность своих действий;

8. ИЛЦ располагает нормативной документацией, необходимой для проведения лабораторных исследований в заявленном объеме области аккредитации и их последующей обработке и составлении протоколов по результатам проведенных работ;

9. ИЛЦ располагает квалифицированным персоналом, проходящим систематическую переподготовку и обучение, повышение квалификации подтверждающую компетентных специалистов для проведения необходимых лабораторных исследований в соответствии с утвержденной областью аккредитации;

10. ИЛЦ признает все правила и требования, установленные в ГОСТ Р 54294-2010/ISO/PAS/17001:2005 «Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и требования», ГОСТ ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказе Минэкономразвития № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»), № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

**И.о. главного врача ФБУЗ ЦГЭ
в Московской области**



М.В.Калькаев